



Communiqué de presse  
Paris, le 11 octobre 2018

## Maintenant Orange c'est aussi une banque aux Antilles, en Guyane Française, à Mayotte et à la Réunion

Presque un an après son lancement réussi en France hexagonale, Orange lance en Guadeloupe<sup>1</sup>, en Martinique, en Guyane Française, à Mayotte et à la Réunion, la nouvelle offre bancaire d'Orange Bank.

Orange Bank est aujourd'hui, la seule banque française à proposer à la fois la gratuité<sup>2</sup>, l'immédiateté, l'innovation des usages et un conseiller virtuel, Djingo, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### Une offre bancaire mobile

Avec Orange Bank, Orange n'a pas simplement transféré en digital des usages bancaires traditionnels : elle les a conçus dès le départ pour le mobile. Ainsi, chez Orange Bank, la plupart des opérations et interactions entre le client et sa banque s'effectuent depuis un mobile.

Les clients Orange Bank peuvent :

- envoyer de l'argent par SMS<sup>3</sup> ;
- bloquer temporairement leur carte et la débloquer quand ils la retrouvent<sup>4</sup> ;
- connaître leur solde instantanément<sup>5</sup> ;
- et grâce au conseiller virtuel, Djingo, avoir une réponse à leurs questions 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Et pour les clients qui le souhaitent, Orange Bank s'appuie aussi sur la force du réseau de boutiques Orange avec des conseillers spécialement formés IOBSP (Intermédiaires en Opérations de Banque et en Services de Paiement). Dès aujourd'hui, ils accompagnent le client dans sa demande d'ouverture d'un compte bancaire, via l'interface digitale d'Orange Bank et ce dans les boutiques habilitées :

- Rue de la République, Angle Rue Victor Hugo – Fort de France, Martinique
- Boulevard du Houelbourg – Baie Mahault, Guadeloupe
- Centre commercial Montjoly 2 – Montjoly, Guyane
- 112, rue Jean Chatel – Saint-Denis, La Réunion
- 101, rue Hubert Delisle, rond-point des 600 – Le Tampon, La Réunion

<sup>1</sup> Aux Antilles à l'exception de Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

<sup>2</sup> À partir de trois paiements ou retraits/mois Orange Bank. Sinon, 5 € de frais de tenue de compte.

<sup>3</sup> Virement SEPA. Envoi d'un SMS au bénéficiaire par Orange Bank afin qu'il renseigne ses coordonnées bancaires. Exécution du virement après réception de ces informations et sous réserve de provision suffisante.

<sup>4</sup> Blocage temporaire. Déblocage par le client. Si perte définitive, opposition nécessaire.

<sup>5</sup> Sous conditions et sous réserve des règles monétaires commerçants. Solde donné à titre indicatif.

Le premier point de contact des prospects et clients avec Orange Bank, est le conseiller virtuel, Djingo.

Djingo est capable de répondre à plus de 400 thématiques de façon personnalisée. En moyenne, il traite près de 2 500 conversations par jour dont plus de 52% sont intégralement gérées par lui, sans intervention supplémentaire (source : Orange juillet 2018). En parallèle, pour les opérations plus complexes, Djingo met le client ou prospect en relation avec une équipe de plus de 200 conseillers experts des Centres de Relation Clients basés dans en France Métropolitaine.

Orange Bank propose l'essentiel des produits et services d'une banque classique : un compte bancaire, une carte bancaire<sup>6</sup>, un découvert autorisé<sup>7</sup>, une assurance complémentaire<sup>8</sup> gratuite au choix, un livret d'épargne rémunéré à 1%<sup>9</sup>, un prêt personnel<sup>10</sup>. L'offre s'enrichira progressivement de nouveaux produits et services.

### Une banque accessible à tous

Orange Bank propose une ouverture de compte sans condition de revenus et la gratuité de la plupart des services de banque au quotidien.

- la carte bancaire Visa Orange Bank est gratuite ;
- il n'y a pas de frais de tenue de compte<sup>11</sup> si la carte bancaire liée au compte est utilisée au moins trois fois par mois ;
- effectuer un virement SEPA occasionnel, immédiat ou différé, est gratuit dès lors que le client procède par lui-même au virement depuis son appli.

Au lancement, les clients Orange Bank peuvent bénéficier d'une offre de bienvenue de 80 euros offerts<sup>12</sup> en utilisant leur carte bancaire et de 40 euros supplémentaires<sup>13</sup> s'ils sont déjà clients Orange, Sosh ou Koifé ! soit jusqu'à 120 euros offerts.

---

<sup>6</sup> Carte délivrée après accord d'Orange Bank et personnalisation du code secret dans les 30 jours suivant la souscription.

<sup>7</sup> Sous réserve d'accord d'Orange Bank.

<sup>8</sup> Assurances complémentaires de la carte Visa Orange Bank souscrites auprès de Mutuaide Assistance et/ou de la Société Française de Protection Juridique (SFPJ). Garanties proposées dans les limites et les conditions de la notice d'information.

<sup>9</sup> Taux nominal annuel brut au 30/01/2018, susceptible de modifications.

<sup>10</sup> Prêt personnel, après accord d'Orange Bank et délai de rétractation. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

<sup>11</sup> À partir de 3 paiements ou retraits/mois par carte Visa Orange Bank. Sinon, 5 € de frais de tenue de compte.

<sup>12</sup> Offre de bienvenue de 80 € : à partir de 3 paiements ou retraits réalisés avec une carte "Visa Orange Bank" avant la fin du mois qui suit l'ouverture d'un 1er compte bancaire "Nouvelle offre Orange Bank". Prime créditée dans les 30 jours suivant la 3ème opération. Offre valable jusqu'au 08/01/2019.

<sup>13</sup> Avantage Client Orange de 40 € : offre soumise à conditions, valable aux Antilles et Guyane françaises à l'exclusion des Iles du Nord, pour toute ouverture d'un 1er compte bancaire « Nouvelle offre Orange Bank » entre le 11/10/2018 et le 14/11/2018 inclus, réservée aux :

- abonnés mobiles Orange Caraïbe (offres Card exclues) ou Sosh Caraïbe ayant dûment complété le formulaire de demande de versement de la prime et déposé les pièces justificatives sur le site [www.prime-orangebank-dom.fr](http://www.prime-orangebank-dom.fr) avant la fin du mois suivant son ouverture. Prime créditée par virement sur ce compte bancaire dans les 8 semaines environ suivant la validation de la demande de versement et des justificatifs. Une seule prime créditée par compte bancaire Nouvelle offre Orange Bank.
- abonnés Orange internet ayant utilisé leurs données clients Orange pour cette ouverture et accepté qu'Orange soit informée de cette ouverture de compte. Prime créditée sur ce compte bancaire au plus tard à la fin du mois suivant son ouverture.

Avantage Client Orange de 40 € : offre soumise à conditions, valable à la Réunion et à Mayotte, pour toute ouverture d'un 1er compte bancaire « Nouvelle offre Orange Bank » entre le 11/10/2018 et le 14/11/2018, réservée aux :

- abonnés Orange mobile (offres mobicarte exclues) ou Koifé, ayant dûment complété le formulaire de demande de versement de la prime et déposé les pièces justificatives sur le site : [www.prime-orangebank-dom.fr](http://www.prime-orangebank-dom.fr) avant la fin du mois suivant l'ouverture de ce compte. Prime créditée par virement sur ce compte bancaire dans les 8 semaines environ suivant la

Les clients bénéficient également d'une offre de parrainage, à J+4 après l'ouverture du compte. Cette offre permet de bénéficier 500 euros soit 50 euros par parrainage réalisé dans la limite de 10 parrainages par an<sup>14</sup>.

Paul de Leusse, Directeur Général Adjoint d'Orange en charge des Services Financiers Mobiles, et Directeur Général d'Orange Bank a déclaré : « *Le lancement de nos services bancaires dans les Départements et Régions d'Outre-Mer marque une nouvelle étape importante dans le développement d'Orange Bank. Nous sommes ravis d'offrir dès aujourd'hui l'accès à une banque mobile qui a déjà fait ses preuves dans l'hexagone. Orange Bank a été récemment classée en tête des banques françaises pour la qualité de son expérience client digitale\* et elle a été élue, par meilleurebanque.com, la banque en ligne la moins chère pour les jeunes\*\** ».

\* Agence D-Rating, Juillet 2018

\*\* Trophée de la banque décerné par meilleurebanque.com en 2019 dans la catégorie « banque en ligne – national » sur le profil Jeunes – de 25 ans.

### Orange Bank, au cœur de la diversification de services d'Orange

Le lancement de l'offre Orange Bank illustre l'ambition de diversification des services d'Orange, notamment dans les services financiers sur mobile qui offrent des perspectives de croissance importantes. Orange dispose d'une parfaite connaissance des usages des clients et de leurs attentes en termes d'immédiateté, de simplicité et de fluidité. Le Groupe possède également une expertise reconnue dans les services financiers avec Orange Money qui compte désormais plus de 40 millions de clients sur la zone Afrique et Moyen-Orient. Cette expertise a été renforcée par la prise d'une participation majoritaire dans Groupama Banque en 2016, devenue Orange Bank en 2017. L'ambition d'Orange Bank est d'atteindre plus de 2 millions de clients en France d'ici 10 ans.

#### A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2017 et 149 000 salariés au 30 juin 2018, dont 91 000 en France. Le Groupe servait 260 millions de clients dans le monde au 30 juin 2018, dont 199 millions de clients mobile et 20 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 28 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

---

validation de la demande de versement et des justificatifs. Une seule prime créditée par compte bancaire Nouvelle offre Orange Bank.

- abonnés Orange internet ayant utilisé leurs données clients Orange pour cette ouverture et accepté qu'Orange soit informée de cette ouverture de compte. Prime créditée sur ce compte bancaire au plus tard à la fin du mois suivant son ouverture.

<sup>14</sup> Jusqu'au 14 novembre 2018 inclus, le Parrain pourra renseigner les coordonnées de ses Filleuls sur une page Internet Orange Bank dédiée à l'offre Parrainage. Le Parrain bénéficiera d'une prime de 50 €, dans la limite de 10 parrainages par an (par année glissante à compter de la date d'ouverture du compte bancaire du parrain), dès lors que le Filleul (tel que défini dans le Règlement de l'offre Parrainage) aura ouvert, jusqu'au 31 décembre 2018, un premier compte bancaire Nouvelle offre Orange Bank en ayant utilisé la même adresse mail que celle communiquée par le Parrain dans le formulaire Parrainage et perçu l'offre de bienvenue de 80 € dans les conditions en vigueur précisées sur le site [orangebank.fr](http://orangebank.fr). La prime de 50 € sera créditée sur le compte bancaire Nouvelle offre Orange Bank du Parrain le même jour que le versement de l'offre de bienvenue de 80 € au Filleul. Offre réservée aux parrains destinataires du mail « Offre Parrainage » envoyé par Orange Bank. Règlement complet de l'offre Parrainage disponible sur le site Internet.

Orange – SA au capital de 10 640 226 396 € – 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866 RCS Paris – Orias n°13 001 387 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Orange peut commercialiser les produits et services bancaires d'Orange Bank, en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement, ainsi que les produits et services d'assurance de Groupama, en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance exclusif d'Orange Bank.

Orange Bank – SA au capital de 405 075 712€ – 67 rue Robespierre – 93107 Montreuil Cedex – 572 043 800 RCS Bobigny - Mandataire d'assurance exclusif de Groupama - Orias n°07 006 369.

*Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.*

#### A propos d'Orange Bank

Orange Bank propose, depuis novembre 2017, un modèle bancaire en rupture, conçu nativement autour des usages mobiles des clients.

Son offre comporte tous les services bancaires fondamentaux (carte bancaire, chéquier, découvert autorisé, livret d'épargne, prêt personnel...), ainsi que de nombreuses fonctionnalités innovantes tels que le paiement mobile, le solde en temps réel ou encore le virement par SMS. Orange Bank est accessible à tous, sans conditions de revenu.

Orange Bank est née du rapprochement entre Orange, leader international des télécommunications, et Groupama, pionnier de l'« assurbanque ». Son capital est détenu à hauteur de 65% par Orange et 35% par Groupama.

Orange, qui a fait de la diversification dans les services financiers mobiles une de ses priorités, apporte à Orange Bank la puissance de sa marque, son expertise technologique et son large réseau de distribution.

Contacts presse : 01 44 44 93 93

Tom Wright ; [tom.wright@orange.com](mailto:tom.wright@orange.com)

Orange – SA au capital de 10 640 226 396 € – 78 rue Olivier de Serres – 75015 Paris – 380 129 866 RCS Paris – Orias n°13 001 387 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)).

Orange peut commercialiser les produits et services bancaires d'Orange Bank, en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement, ainsi que les produits et services d'assurance de Groupama, en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance exclusif d'Orange Bank.

Orange Bank – SA au capital de 405 075 712€ – 67 rue Robespierre – 93107 Montreuil Cedex – 572 043 800 RCS Bobigny - Mandataire d'assurance exclusif de Groupama - Orias n°07 006 369.